

ANEXO I

**Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

Atividades		jul/18				ago/18				set/18				out/18				nov/18				dez/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	910	100%	90%	5	1004	100%	90%	5	888	100%	90%	5	880	100%	90%	5	863	100%	90%	5	887	100%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	910				1004				888				880				897				887				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	6876	100%	90%	5	6277	100%	90%	5	5227	89%	90%	4	6870	100%	90%	5	6945	100%	90%	5	7391	100%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	6876				6277				5881				6870				7307				7426				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	155	99%	90%	10	233	99%	90%	10	140	96%	90%	10	149	97%	90%	10	179	97%	90%	10	162	97%	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	157				235				146				153				179				162				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	11	100%	90%	10	19	100%	90%	10	12	100%	90%	10	27	100%	90%	10	2	100%	90%	10	0	100%	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	11				19				12				27				2				0				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6580	98%	90%	10	6186	97%	90%	10	6222	98%	90%	10	7794	100%	90%	10	7716	100%	90%	10	6544	100%	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	6705				6388				6379				7794				8213				6544				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	2	0,03%	<=10%	10	5	0,07%	<=10%	10	3	0,04%	<=10%	10	7	0,09%	<=10%	10	3	0,09%	<=10%	10	5	0,00%	<=10%	10
	Número de atendimentos realizados	7831				7355				7664				8098				8213				7860				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	27	87%	90%	5	28	100%	90%	5	53	100%	90%	5	37	100%	90%	5	43	100%	90%	5	42	100%	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	31				28				53				37				43				42				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	1	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10	2	100,0%	90%	10	6	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10	4	100,0%	90%	10
	Total de usuários atendidos na vermelha	1				3				2				6				3				4				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	20	71%	90%	10	32	84%	90%	10	49	92%	90%	10	41	91%	90%	10	28	91%	90%	10	36	90%	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	28				38				53				45				31				40				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7631	100%	90%	15	7251	100%	90%	15	7664	100%	90%	15	8098	100%	90%	15	8213	100%	90%	15	7970	100%	90%	15
	Total de Atendimentos	7631				7251				7664				8098				8213				8008				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				0				0				0				0				0				
		TOTAL	100			TOTAL	100			TOTAL	99			TOTAL	100			TOTAL	100			TOTAL	100			
		CONCEITO	A			CONCEITO	A			CONCEITO	A			CONCEITO	A			CONCEIT	A			CONCEIT	A			